

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (acquisti Piano di Accumulo)

Data entrata in vigore delle presenti Condizioni Generali di Vendita: 16.01.2025

Sommario

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA	1
1) PREMESSE E AMBITO DI APPLICAZIONE	2
2) DEFINIZIONI	4
3) ACCOUNT	6
4) OGGETTO DEL CONTRATTO	6
5) CREAZIONE DEL PAO - MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEI SINGOLI ACQUISTI PREVISTI DAL PAO – INTERRUZIONE DEL PAO.	7
6) ESBORSO COMPLESSIVO PERIODICO DI CIASCUN ACQUISTO DI ORO PREVISTO DAL PAO.	10
7) COMMISSIONE	10
8) MODALITÀ DI PAGAMENTO E TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ DELL’ORO OGGETTO DI CIASCUN ACQUISTO PREVISTO DAL PAO	11
9) DEPOSITO ORO ACQUISTATO DAL CLIENTE – PROPRIETÀ DELL’ORO.	12
10) DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL CLIENTE – ULTERIORI OBBLIGHI ASSUNTI DAL CLIENTE.	15
11) CREAZIONE LINGOTTI (C.D. “LINGOTTATURA”) – CONSEGNA DEI LINGOTTI AL CLIENTE.	16
12) DICHIARAZIONI E GARANZIE DI ORO IN EURO	18
13) ESCLUSIONI	19
14) SOSPENSIONE DELL’ACCOUNT - CANCELLAZIONE DELL’ACCOUNT.	20
15) DISINVESTIMENTO	21
16) RESPONSABILITÀ FISCALE	22
17) CESSIONE DEL CONTRATTO	22
18) FORZA MAGGIORE	22
19) SICUREZZA	23
20) DURATA – RECESSO - RISOLUZIONE	23
21) ELEZIONE DI DOMICILIO, COMUNICAZIONI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA	24
22) DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE	25
23) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	25
24) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	25
25) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA: FORMALE ADESIONE E DIRITTO DI MODIFICA UNILATERALE.	26

1) Premesse e Ambito di Applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano la compravendita ai soli clienti consumatori di oro fisico da investimento attraverso l'utilizzo di TCD, nonché la prestazione di una serie di servizi collegati tra Oro in Euro Italia S.p.A, in persona del legale rappresentante pro tempore con sede legale in 20123 Milano, Piazza IV Novembre, 4, iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. MI1862372, Codice Fiscale e Partita Iva 05964900962 ed iscritta all'Elenco Operatori Professionali in Oro presso la Banca d'Italia con il codice operatore 5002571 ("Oro in Euro") ed il Cliente che sia titolare di un Account (come infra definito).

Il regolamento contrattuale applicabile al rapporto tra Oro in Euro ed il Cliente è composto da:

- le Condizioni Generali di Vendita;
- il modulo per l'effettuazione della procedura Antiriciclaggio (modulo B);
- il modulo per l'effettuazione della procedura per la creazione dell'Account comprensivo dei dati anagrafici e degli altri dati del Cliente, compresi quelli relativi ai sistemi di pagamento da questo indicati (modulo A);
- le informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR rinvenibili anche al link: <https://www.investiinoro.it/privacy>;
- il modulo per effettuare un Ordine di Acquisto, corrispondente ad un programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro Fisico scelto dal Cliente (modulo C);
- il modulo per richiedere la consegna di Lingotto (Modulo D);

Coerentemente con l'esercizio dell'attività sociale di Oro in Euro, le Condizioni Generali di Vendita sono finalizzate esclusivamente a far conseguire al Cliente la proprietà ed il godimento di oro fisico da investimento attraverso l'acquisto di oro fisico da investimento - nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento e comunque per quantità non inferiori a 1,001 gr (grammi) per singolo acquisto - in esecuzione di un programma di acquisto denominato Piano di Accumulo in Oro Fisico (il "PAO").

Il PAO selezionato dal Cliente dovrà quindi riportare:

- l'importo di spesa fisso indicato dal Cliente nel PAO che verrà addebitato periodicamente al Cliente ("Esborso Complessivo Periodico", come definito nel seguito) per ciascun singolo acquisto di Oro che corrisponderà alla somma 1) del prezzo (fixing) determinato dalla London Bullion Market Association ("LBMA") individuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche

italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente (il “Prezzo Oro”, come definito nel seguito); e 2) della Commissione calcolata in esecuzione di quanto previsto al successivo art. 7 (la “Commissione”, come definita nel seguito) delle Condizioni Generali di Vendita;

- la periodicità e dunque la cadenza periodica ricorrente degli acquisti di Oro.

L’acquisto dell’Oro in esecuzione del PAO selezionato dal Cliente verrà effettuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, fermo restando che detto acquisto potrà avvenire solo previo preventivo addebito sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente dell’Esborso Complessivo Periodico, addebito che verrà effettuato entro il dodicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane.

La proprietà della quantità di Oro acquistata in esecuzione del PAO verrà trasferita da Oro in Euro al Cliente, una volta effettuato l’acquisto, il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, con le modalità di meglio indicate nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Immediatamente dopo l’acquisto dell’Oro da parte del Cliente, questo verrà depositato presso Oro in Euro, affinché provveda alla custodia e conservazione dello stesso – mediante deposito di bene fungibile regolato nelle Condizioni Generali di Vendita – all’interno di cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane ovvero, a scelta di Oro in Euro che rimarrà in ogni caso pienamente responsabile nei confronti del Cliente, per la custodia e la conservazione della quantità di Oro di proprietà di quest’ultimo, presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l’attività di custodia e movimentazione dell’Oro, e verrà aggiornato il Conto Oro riferibile al Cliente, il quale potrà in ogni momento richiederne lo stato attraverso i sistemi TCD.

Dal momento in cui la quantità di Oro di proprietà del Cliente ed indicato nel Conto Oro ad esso riferibile, sia pari o superiore a 2 grammi, il Cliente avrà sempre diritto di interrompere, in qualsiasi momento, l’esecuzione del PAO e di ottenere, in ogni momento, la restituzione della quantità di Oro acquistato, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell’oro da investimento, e custodito da Oro in Euro, mediante consegna di uno o più Lingotti di Oro, con le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Vendita.

L’acquisto e il deposito dell’Oro, così come la creazione di un Lingotto specifico per la consegna del Lingotto al Cliente, comporteranno, per il medesimo Cliente, il pagamento di una Commissione e di ulteriori costi a favore di Oro in Euro, come chiaramente indicati nel presente Contratto.

Rimangono inoltre ad esclusivo carico del Cliente le eventuali spese per la connessione via Internet, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Cliente stesso.

Qualsivoglia comunicazione del Cliente connessa e/o correlata all'acquisto di Oro e/o all'esecuzione del PAO - ivi incluse eventuali segnalazioni, reclami, richieste concernenti l'acquisto e/o la consegna di Oro in esecuzione del presente Contratto, un Ordine di Acquisto e/o l'esercizio del diritto di recesso - dovrà essere inviata a Oro in Euro Italia SpA mediante TCD e/o all'indirizzo e-mail investiinoro@oroineuro.com come previsto dalla Condizioni Generali di Vendita.

2) Definizioni

Senza pregiudizio per alcuna delle definizioni e/o espressioni specificate altrove nel presente Contratto, i termini e le espressioni sottoindicati con la lettera maiuscola avranno, ai fini del presente Contratto, i seguenti significati:

Account: si intende in complesso dei dati identificativi, dei Dati di Registrazione del Servizio, delle funzionalità, degli strumenti di pagamento, e dei contenuti riferibili e/o attribuiti ad un Cliente;

Cliente: si intende il soggetto, consumatore finale, che sottoscrive le Condizioni Generali di Vendita, titolare dell'Account;

Codice del Consumo: si intende il Decreto legislativo italiano n. 206/2005 e successive modifiche ed integrazioni;

Commissione: si intendono i corrispettivi previsti dalle Condizioni Generali di Vendita che saranno pagati a Oro in Euro dal Cliente a fronte dei servizi resi a quest'ultimo in esecuzione delle medesime Condizioni Generali di Vendita;

Condizioni Generali di Vendita: si intende il presente accordo unitamente alle Premesse, agli eventuali allegati, nonché le sue successive modifiche ed integrazioni effettuate esclusivamente da Oro in Euro ed accettate dal Cliente;

Conto Oro: si intende il saldo in grammi e dunque la quantità di Oro di proprietà del Cliente realizzata in esecuzione di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita;

Contratto: l'insieme delle Condizioni Generali di Vendita, dei moduli A, B, C e D che regolano il PAO, oltre le informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR.

Esborso Complessivo Periodico: si intende l'importo di spesa fisso indicato dal Cliente nel PAO che verrà addebitato periodicamente al Cliente per ciascun singolo acquisto di Oro e corrispondente alla somma del Prezzo Oro e della Commissione;

GDPR: si intende il Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale EU n. 619/2016 e successive modifiche ed integrazioni;

Legge: indica qualsiasi legge, decreto legislativo, decreto-legge, regolamento governativo o ministeriale applicabile in Italia, incluso, a titolo meramente esemplificativo, il codice civile italiano, nonché regolamento comunitario e/o direttiva comunitaria direttamente applicabile in Italia;

Lingotto: si intende un lingotto fisico di Oro, predisposto da Oro in Euro in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, di proprietà del Cliente;

LBMA: si intende London Bullion Market Association, associazione che rappresenta il mercato dell'oro e dell'argento a Londra (UK);

Ordine di Acquisto: si intende il modulo previsto nell'apposita sezione della App /o del Web Site per la creazione del PAO;

Oro: si intende oro fisico da investimento a titolo pari 999,9, il cui acquisto si intende convenzionalmente effettuato nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento;

Oro in Euro: si intende Oro in Euro Italia Spa, in persona del legale rappresentante pro tempore con sede legale in 20123 Milano, P.zza IV Novembre 4, iscritta al Registro delle imprese di Milano, R.E.A. n. MI1862372, Codice Fiscale e Partita Iva 05964900962 ed iscritta all'Elenco Operatori Professionali in Oro presso la Banca d'Italia con il codice operatore 5002571;

PAO: ovvero anche il "Piano di Accumulo in Oro Fisico", si intende un programma di acquisto di Oro selezionato dal Cliente in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita;

Prezzo Oro: si intende il prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente;

Tasse: si intendono tutte le imposte ed i tributi ed in generale tutte le forme di tassazione imposte da autorità fiscali, inclusi interessi, penali, oneri fiscali, detrazioni, ritenute o imposte aggiuntive, di qualsivoglia provenienza;

TCD: si intendono le tecniche di comunicazione a distanza quali posta elettronica, servizi di messaggistica e notifiche via App e/o Web Site previsti dalle Condizioni Generali di Vendita;

Web Site: si intende il sito web <https://www.investiinoro.it>;

3) Account

Solo dal momento in cui il Cliente avrà completato con successo la procedura di registrazione prevista da Oro in Euro, il Cliente sarà il titolare di un account (l'Account").

La creazione dell'Account è gratuita.

Ai fini della creazione e del mantenimento dell'Account, il Cliente si impegna a fornire informazioni esatte, veritiere, accurate e complete durante la registrazione, e accetta di aggiornare periodicamente tali dati per far sì che gli stessi siano sempre veritieri, accurati e completi. Ogni e qualsiasi eventuale danno, diretto e/o indiretto, costo e/o spesa, connesso, derivante o conseguente alla non esattezza, non veridicità e/o non completezza delle informazioni fornite dal Cliente in relazione all'Account non potrà essere imputata in alcun modo a Oro in Euro che, in caso di violazione, anche ragionevolmente presunta, delle disposizioni di cui sopra, potrà sospendere e/o anche cancellare l'Account del Cliente, come previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.

Oro in Euro si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio, ulteriori informazioni relative al Cliente per consentire la corretta operatività dell'Account ai fini dell'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita e/o del Contratto e, in caso di rifiuto da parte del Cliente, Oro in Euro potrà sospendere l'Account, ovvero procedere alla sua cancellazione, con le modalità previste nelle Condizioni Generali di Vendita, rimossa sin d'ora qualsivoglia eccezione da parte del Cliente.

4) Oggetto del Contratto

Le Condizioni Generali di Vendita disciplinano la compravendita di Oro, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, attraverso l'utilizzo del Web Site/TCD, nonché la prestazione di una serie di servizi collegati tra Oro in Euro ed il Cliente, titolare dell'Account.

In particolare, le presenti Condizioni Generali di Vendita e il Contratto disciplinano il programma di acquisto di Oro denominato Piano di Accumulo In Oro Fisico che dovrà riportare:

- l'importo di spesa fisso scelto e/o indicato dal Cliente nel PAO che verrà addebitato periodicamente al Cliente (l'Esborso Complessivo Periodico) per ciascun singolo acquisto di Oro che corrisponderà alla somma 1) del prezzo (fixing) determinato dalla LBMA, individuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente (il "Prezzo Oro"); e 2) della Commissione calcolata in esecuzione di quanto previsto al successivo art. 7 (la "Commissione") delle Condizioni Generali di Vendita;

• la periodicità e dunque la cadenza periodica ricorrente degli acquisti di Oro scelta e/o indicata dal Cliente,

e che dovrà essere eseguito da Oro in Euro in esecuzione di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.

L'esecuzione del Contratto è subordinata alla circostanza che il Cliente:

- (iv) abbia completato la procedura relativa agli obblighi previsti dalla Legge in materia di antiriciclaggio e/o di tutela dei dati personali (privacy) e/o la circostanza che, nel periodo di validità ed efficacia del Contratto e delle Condizioni Generali di Vendita, si configurino situazioni di non conformità del Cliente agli obblighi previsti dalla Legge in materia di antiriciclaggio; e/o
- (v) abbia accettato le Condizioni Generali di Vendita e/o le successive modifiche ed integrazioni delle stesse;

fermo ed impregiudicato quant'altro previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

5) Creazione del PAO - Modalità di effettuazione dei singoli acquisti previsti dal PAO – Interruzione del PAO.

Per accedere al Piano di Accumulo il Cliente dovrà completare l'apposito modulo, selezionando le opzioni di suo interesse ed in particolare:

- l'Esborso Complessivo Periodico, fermo il Limite come di seguito definito e indicato nell'Ordine di Acquisto, ;
- la cadenza/periodicità degli acquisti di Oro ricompresi nel PAO;

conferendo a Oro in Euro un Ordine di Acquisto in tal senso.

La quantità minima di Oro acquistabile, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, con l'Ordine di Acquisto viene fissato in 1,001 grammi.

L'Esborso Complessivo Periodico è limitato, nel valore massimo, ad un importo di spesa stabilito da Oro in Euro che potrà essere indicato come importo massimo di spesa consentiti al Cliente (il "Limite"). In nessun caso tale importo potrà essere superiore ad eventuali limiti previsti dalla Legge per operazioni di compravendita di Oro della tipologia offerta da Oro in Euro e/o per le caratteristiche del Cliente.

L'acquisto dell'Oro in esecuzione del PAO selezionato dal Cliente verrà effettuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, fermo restando che detto acquisto potrà avvenire a condizione che il preventivo addebito sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente dell'Esborso Complessivo Periodico da parte di Oro in Euro sia andato a buon fine, addebito che verrà effettuato entro il dodicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane.

Mediante l'invio dell'Ordine di Acquisto, il Cliente conferma sotto la sua esclusiva responsabilità che:

1. i dettagli contenuti sono corretti in ogni loro aspetto;
2. le condizioni economiche che saranno elaborate da Oro in Euro sono state comprese, giudicate congrue ed accettate dal Cliente stesso, in particolare il fatto che il Prezzo Oro, corrispondente al prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente;
3. l'Esborso Complessivo Periodico sarà utilizzato da Oro in Euro per il pagamento del Prezzo Oro e della Commissione, in esecuzione di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita.

Con invio di una e-mail all'account predisposto da Oro in Euro, il Cliente conferisce a Oro in Euro l'Ordine di Acquisto relativo al PAO.

Il conferimento di un Ordine di Acquisto da parte del Cliente, unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, ha valore di proposta contrattuale che si considererà accettata da Oro in Euro attraverso la conferma trasmessa mediante sistemi TCD (la "Conferma").

In ogni caso, resta inteso che Oro in Euro può rifiutarsi di dare seguito ad un singolo acquisto di Oro previsto dall'Ordine di Acquisto relativo al PAO selezionato dal Cliente in caso si verifichi anche una sola delle seguenti situazioni:

- impossibilità per Oro in Euro di effettuare il preventivo addebito sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente dell'Esborso Complessivo Periodico, addebito che verrà effettuato entro il dodicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane; ovvero
- superamento del Limite;
- difficoltà tecniche di qualunque natura non dipendenti da Oro in Euro;
- negli altri casi previsti dalla Condizioni Generali di Vendita.

In tal caso, Oro in Euro informerà prontamente il Cliente che il singolo acquisto di Oro previsto dal PAO da questi selezionato non è andato a buon fine e ne specificherà i motivi, mediante invio di apposita comunicazione trasmessa con sistemi TCD.

Oro in Euro si riserva il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, ulteriori informazioni relative all'Ordine di Acquisto del PAO da questi selezionato per consentirne il completamento dello stesso e/o per ottemperare eventuali prescrizioni normative previste dalla Legge. In caso di rifiuto a fornire tali informazioni, Oro in Euro avrà diritto di non dare corso all'Ordine di Acquisto del Cliente relativo al PAO da questi selezionato.

Dal momento in cui la quantità di Oro di proprietà del Cliente ed indicato nel Conto Oro ad esso riferibile, sia pari o superiore a 2 grammi, il Cliente avrà sempre diritto di interrompere, in qualsiasi momento, l'esecuzione del PAO mediante comunicazione a Oro in Euro con sistemi TDC.

Scegliendo di interrompere il piano, il Cliente conferisce a Oro in Euro l'ordine di interrompere immediatamente l'esecuzione dell'Ordine di Acquisto relativo al PAO precedentemente conferito a Oro in Euro e per l'effetto, Oro in Euro dovrà dar seguito esclusivamente all'ultimo acquisto di Oro già effettuato in esecuzione dell'Ordine di Acquisto relativo al PAO ed astenersi dall'effettuare qualsivoglia nuovo acquisto di Oro alla successiva scadenza prevista dal PAO.

Una volta selezionata l'opzione di interruzione, la quantità di Oro di proprietà del Cliente indicata nel Conto Oro ad esso riferibile resterà depositata all'interno di cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane ovvero presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro, trovando applicazione quanto previsto dal successivo art. 8.

In ogni momento il Cliente potrà chiedere la consegna dell'Oro di sua proprietà, previa creazione di uno o più Lingotti (c.d. "Lingottatura"), trovando applicazione le disposizioni previste dal successivo art. 11.

Oro in Euro declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, l'hardware su cui il Web Site risiede ed il sistema operativo dell'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire e/o ritardare l'Ordine di Acquisto del Cliente relativo al PAO da questi selezionato o la Conferma di Oro in Euro, la quale declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del dispositivo di accesso ad internet del Cliente che potrebbero ripercuotersi sulla celerità dell'esecuzione degli acquisti previsti dall'Ordine di Acquisto impartito dal Cliente e dunque sull'esecuzione del PAO da questi selezionato.

6) Esborso Complessivo Periodico di ciascun acquisto di Oro previsto dal PAO.

Oro in Euro e il Cliente si danno e rendono reciprocamente atto di essere a conoscenza che l'Oro è una materia prima trattata nei mercati internazionali le cui quotazioni variano costantemente e sono influenzate da una molteplicità di fattori.

Il prezzo dell'Oro viene determinato in via "ufficiale" due volte al giorno dalla LBMA.

Il Cliente potrà in ogni momento (in cui i mercati sono aperti) consultare le quotazioni dell'Oro della LBMA riportate su siti di riferimento, di cui a titolo esemplificativo si riporta www.kitko.com.

Le Parti si danno reciprocamente atto che l'indicazione delle quotazioni dell'Oro del Sito www.kitko.com, (o in qualsivoglia altro sito di quotazioni dell'Oro) non configurano e non potranno essere considerate in nessun modo come offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 cod. civ, ad ogni conseguente effetto di Legge e di contratto.

Fermo quanto sopra, in esecuzione del PAO selezionato dal Cliente e delle presenti Condizioni Generali di Vendita, a condizione che Oro in Euro sia stata in grado di addebitare in via preventiva, sul mezzo di pagamento selezionato dal Cliente, l'Esborso Complessivo Periodico nei termini previsti dal Contratto, Oro in Euro provvederà a dare esecuzione al PAO selezionato dal Cliente e, per l'effetto, ad ogni scadenza indicata nel PAO, il Cliente acquisterà la massima quantità di Oro acquistabile, tenendo conto: 1) del prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo; 2) della Commissione; nonché 3) dell'entità dell'Esborso Complessivo Periodico indicato e/o selezionato dal Cliente.

L' Esborso Complessivo Periodico corrisponderà alla somma

- del Prezzo Oro e quindi del prezzo (fixing) determinato dalla LBMA individuato il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo, moltiplicato per la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente; e
- della Commissione calcolata in esecuzione di quanto previsto al successivo art. 7;

7) Commissione

Per ogni acquisto di Oro realizzato dal Cliente in esecuzione del PAO selezionato dal Cliente, Oro in Euro imputerà una Commissione volta a remunerare l'attività svolta per i servizi resi da Oro in Euro e che sarà comunicata a quest'ultimo a mediante TCD.

La Commissione che il Cliente dovrà riconoscere a Oro in Euro per ciascun acquisto di quantità di Oro realizzato in esecuzione del PAO selezionato dal Cliente, corrisponderà al totale della somma delle seguenti voci (la "Commissione"):

Commissione fissa, inclusiva di imposta di bollo se applicabile di 2 €, per ciascun acquisto	Euro 2,47 + IVA se applicabile Euro
Commissione variabile di intermediazione per ogni grammo di Oro acquistato	0,3€/gr
Commissione variabile di intermediazione da calcolarsi sul Prezzo Oro	Massimo 4% del Prezzo Oro

8) Modalità di pagamento e trasferimento della proprietà dell'Oro oggetto di ciascun acquisto previsto dal PAO

Ciascuno degli acquisti di Oro previsti dal PAO verrà eseguito, previa imputazione da parte di Oro in Euro, dell'importo corrispondente all'Esborso Complessivo Periodico sul mezzo di pagamento selezionato dal Cliente, addebito che sarà effettuato entro il dodicesimo giorno lavorativo valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo.

Il Cliente riconosce ed espressamente autorizza Oro in Euro ad addebitare, di tempo in tempo, in via anticipata, il mezzo di pagamento prescelto dal Cliente, per un ammontare pari all'Esborso Complessivo Periodico per ciascun acquisto di Oro previsto dal PAO selezionato dal Cliente sulla base di quanto previsto dal Contratto.

A condizione che il preventivo addebito sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente dell'Esborso Complessivo Periodico da parte di Oro in Euro sia andato a buon fine, la proprietà dell'Oro verrà, di volta in volta, trasferita da Oro in Euro al Cliente il quindicesimo giorno lavorativo del mese di riferimento, valido sia per il calendario LBMA sia per il calendario delle banche italiane, ovvero, laddove ciò non fosse possibile, il primo giorno utile successivo.

Ai fini del trasferimento della proprietà dell'Oro al Cliente, Oro in Euro trasmetterà prontamente a quest'ultimo una comunicazione - mediante apposita comunicazione tramite TCD - contenente la quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente stesso, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a seguito dell'esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO da questi selezionato; e

In considerazione di quanto previsto nel presente articolo, Oro in Euro e il Cliente stabiliscono convenzionalmente e si danno reciprocamente atto che, pur in assenza di consegna e/o separazione fisica della quantità (in grammi) di Oro acquistata dal Cliente in esecuzione di ciascun singolo acquisto

previsto dal PAO da questi selezionato, ciascun acquisto di Oro deve comunque intendersi realizzato nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, e che, a seguito di ciascun singolo acquisto di Oro, l'invio della comunicazione che precede configura una adeguata individuazione (c.d. "specificazione"), ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1378 cod. civ. dell'Oro e quindi della quantità di Oro oggetto di acquisto da parte del Cliente. Per l'effetto, il Cliente diventa definitivamente pieno proprietario dell'Oro e quindi della quantità di Oro oggetto di acquisto in esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO da questi selezionato.

Il Cliente assume a proprio carico rischi e/o benefici derivanti da eventuali oscillazioni della quotazione dell'Oro sia dal momento dell'attivazione del PAO all'effettuazione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO da questi selezionato, sia successivamente ad ogni singolo acquisto, senza che ciò possa comportare per quest'ultimo il diritto di pretendere alcunché nei confronti di Oro in Euro.

Oro in Euro farà quanto necessario affinché gli acquisti di Oro derivanti dall'esecuzione del Contratto trovino corrispondenza e dunque siano correttamente registrati nella contabilità di Oro in Euro, nel pieno rispetto della Legge e delle migliori prassi operative di mercato.

9) Deposito Oro acquistato dal Cliente – Proprietà dell'Oro.

Al fine di consentire al Cliente una gestione più semplice e sicura dell'Oro acquistato, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, Oro in Euro e il Cliente convengono sin d'ora che immediatamente dopo il trasferimento al Cliente della proprietà dell'Oro da questi acquistata, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a seguito dell'esecuzione di ciascun singolo acquisto previsto dal PAO selezionato dal Cliente, ai sensi del precedente art. 8), il Cliente depositerà, come deposita, la corrispondente quantità di Oro così acquistata da intendersi formalmente consegnato, presso le cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane ovvero, a scelta di Oro in Euro, che rimarrà in ogni caso pienamente responsabile nei confronti del Cliente per la custodia e la conservazione della quantità di Oro di proprietà di quest'ultimo, presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro, mediante deposito irregolare di bene fungibile previsto dall'art. 1782 cod. civ. regolato dalle sole seguenti pattuizioni:

- (i) l'oggetto del deposito irregolare è costituito dal bene fungibile rappresentato dalla quantità di Oro acquistata, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, che, di tempo in tempo, risulterà di proprietà dal Cliente a seguito dell'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita e risultante dal Conto Oro del Cliente, che Oro in Euro, in qualità di depositante accetta, assumendosi espressamente l'obbligo di custodia e conservazione della predetta quantità di Oro che dichiara esserle stata consegnata, in esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita;
- (ii) la durata del deposito di cui sopra è a tempo indeterminato, ma non potrà, in ogni caso, superare il termine di validità dell'Account, fermo il diritto del Cliente di richiedere a Oro in

Euro la restituzione, in ogni momento, della quantità di Oro di sua proprietà oggetto di deposito ai sensi del presente articolo;

- (iii) a titolo di corrispettivo annuo per il deposito, il Cliente depositante si impegna a versare a Oro in Euro, quale depositaria, un importo massimo di 0,9% della quantità di Oro ad esso riferibile, corrispondente al valore dell'Oro indicato dal LBMA come prezzo pomeridiano ("Gold LBMA Price AM") del giorno lavorativo antecedente alla data di addebito, oltre IVA di Legge laddove applicabile, fermo restando che laddove il deposito si interrompa prima, il corrispettivo sarà dovuto, pro quota, in funzione di tale periodo di effettivo deposito.

Oro in Euro provvederà a comunicare al Cliente, mediante invio di comunicazione mostrata nella apposita schermata nella App e/o nel Web Site e/o trasmessa con sistemi TCD, le modalità di pagamento del corrispettivo per il deposito di cui sopra e dunque di estinzione del relativo debito nei confronti di Oro in Euro, pagamento che, a scelta della sola Oro in Euro dovrà avvenire:

- a) mediante addebito periodico sul mezzo di pagamento indicato dal Cliente, secondo le periodicità che verranno indicate da Oro in Euro mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD; ovvero
- b) mediante integrale pagamento del corrispettivo indicato da Oro in Euro prima della consegna del Lingotto prevista dal successivo art. 11; ovvero
- c) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1197 cod. civ, mediante trasferimento a Oro in Euro della proprietà di una quantità di Oro presente in quel momento sul Conto Oro del Cliente, avente un valore pari al corrispettivo, oltre IVA di Legge laddove applicabile, valore calcolato applicando il Gold LBMA Price PM del giorno lavorativo antecedente alla data di addebito, secondo le periodicità che verranno indicate da Oro in Euro mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD.

Per effetto dell'estinzione dell'obbligazione di pagamento con le modalità sopra indicate, la quantità di Oro di proprietà del Cliente e presente sul Conto Oro si ridurrà di una corrispondente quantità. Sarà cura di Oro in Euro aggiornare la quantità di Oro del Conto Lingotto del Cliente mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD;

- (iv) in tema di modalità di conservazione della quantità di Oro del Cliente gravanti su Oro in Euro, è espressamente esclusa per quest'ultima la facoltà d'uso della quantità di Oro del Cliente ed altresì Oro in Euro non acquisterà la proprietà della predetta quantità di Oro del Cliente per effetto del predetto deposito irregolare qui previsto, dovendo Oro in Euro provvedere unicamente:

- a) alla custodia ed alla conservazione della stessa quantità di Oro del Cliente presso le cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane ovvero, a scelta di Oro in Euro, che rimarrà in ogni caso pienamente responsabile nei confronti del Cliente per la custodia e la conservazione della quantità di Oro di proprietà di quest'ultimo, presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro; e
- b) alla restituzione al Cliente, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, a semplice richiesta di quest'ultimo, della quantità di Oro dallo stesso richiesta che, in ogni caso, non potrà mai essere superiore alla quantità di Oro risultante dal Conto Oro del medesimo Cliente al momento della richiesta.

Per effetto di quanto precede e per espresso accordo delle Parti, il Cliente resterà quindi sempre proprietario della quantità di Oro, di tempo in tempo ad esso riferibile ed indicata nel proprio Conto Oro, restando pertanto in capo al medesimo Cliente ogni e qualsiasi facoltà riveniente dal predetto diritto di proprietà, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di rivendica della quantità di Oro di sua proprietà depositata presso le cassette di sicurezza di Oro in Euro ovvero presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro;

- (v) Oro in Euro farà quanto necessario affinché 1) la propria contabilità riporti sempre puntualmente la quantità di Oro oggetto di deposito irregolare da parte dei propri Clienti ai sensi del presente art. 9) al fine di consentirne l'individuazione, anche se non materiale dei beni, attraverso una ricostruzione meramente contabile di beni fungibili; e 2) la propria organizzazione interna sia sempre finalizzata ad evidenziare l'altrui appartenenza della quantità di Oro oggetto di deposito irregolare da parte dei propri Clienti ai sensi del presente art. 9);

- (vi) in considerazione di quanto precede, le Parti si danno atto che laddove, in esecuzione del Contratto, venga posta in essere:

- la richiesta del Cliente di ricevere la consegna di uno o più Lingotti aventi complessivamente un peso corrispondente alla quantità di Oro indicata nel Conto Oro di quest'ultimo, nel solo caso in cui la quantità di Oro indicata nel Conto Oro riferibile al Cliente sia pari o superiore a 2 grammi di oro; e/o,
- l'interruzione del PAO su iniziativa di Oro in Euro e la consegna di uno o più Lingotti al Cliente, aventi complessivamente un peso corrispondente alla quantità di Oro indicata nel Conto Lingotto di quest'ultimo; e/o,
- l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente o di Oro in Euro; e/o
- la cancellazione dell'Account del Cliente; e/o

- la cessazione degli effetti e/o la risoluzione del Contratto,

si riterrà configurata una richiesta di interruzione del PAO e di conseguenza, di restituzione della propria quantità di Oro effettuata dal Cliente, con contestuale obbligo di Oro in Euro di consegnare la corrispondente quantità di Oro indicata nel Conto Oro del Cliente mediante consegna di Lingotti, previo pagamento dei corrispettivi eventualmente ancora dovuti a Oro in Euro ai sensi dell'art. 9) e dell'art. 11).

Oro in Euro avrà diritto in ogni momento di sospendere e/o ridurre, in tutto o in parte, la richiesta di pagamento del corrispettivo per il deposito prevista dal presente art. 9), paragrafo III) a carico del Cliente, in ragione di eventuali campagne promozionali e/o iniziative commerciali che potranno essere attivate da Oro in Euro di tempo in tempo e che saranno comunicate al Cliente nella apposita schermata nella App e/o nel Web Site e/o trasmessa mediante sistemi TCD.

10) Dichiarazioni e Garanzie del Cliente – Ulteriori obblighi assunti dal Cliente.

Il Cliente dichiara e garantisce:

- di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo;
- che i dati dallo stesso indicati nell'Account sono esatti, completi e veritieri e lo saranno per tutta la durata del Contratto;
- di essere maggiorenne e di avere la capacità legale necessaria per concludere il Contratto e per utilizzare il servizio in conformità con le Condizioni Generali di Vendita;
- che tutte le comunicazioni trasmesse attraverso TCD dal Cliente devono intendersi lette, comprese ed accettate dal Cliente e per l'effetto Oro in Euro ha il diritto di ritenere che tutte le comunicazioni trasmesse al Cliente attraverso TCD possono essere da essa intese come lette, comprese ed accettate dal Cliente medesimo;
- che resteranno a suo carico tutte le spese per la connessione via Internet al Web Site di Oro in Euro, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal Cliente stesso;
- che resteranno a suo carico i rischi derivanti dall'utilizzo di smartphone, tablet, pc e più in generale di device per l'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, ivi incluso i rischi derivanti dal mancato funzionamento e/o imputabili alla manutenzione degli stessi;
- di aver chiaramente compreso e di essere a conoscenza del fatto che l'Oro è una materia prima trattata nei mercati internazionali le cui quotazioni variano costantemente e sono influenzate da una molteplicità di fattori e che il prezzo dell'Oro viene determinato in via "ufficiale" due volte al giorno dalla LBMA;

- di aver chiaramente compreso che l'Oro venduto da Oro in Euro è unicamente oro da investimento, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge.

Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Vendita il Cliente si impegna inoltre a:

- comunicare immediatamente ogni variazione dei dati e delle informazioni contenute nell'Account;
- fornire immediatamente a Oro in Euro ogni ulteriore informazione relativa a dati e informazioni contenute nell'Account o che Oro in Euro richiederà in relazione all'Account;
- mantenere riservati e confidenziali i dati e le informazioni dell'Account;
- comunicare immediatamente a Oro in Euro l'eventuale furto dei dati e delle informazioni dell'Account da parte di terzi;

11) Creazione Lingotti (c.d. "Lingottatura") – Consegna dei Lingotti al Cliente.

Laddove la quantità di Oro di proprietà del Cliente ed indicato nel Conto Oro ad esso riferibile, sia pari o superiore a 2 grammi, mediante comunicazione a Oro in Euro con sistemi TCD, il Cliente avrà diritto di chiedere a Oro in Euro la restituzione, mediante consegna, di tutto o parte della quantità di Oro di sua proprietà acquistato dal Cliente, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, in esecuzione del Contratto e registrata sul Conto Oro, previa creazione di uno o più Lingotti aventi, ciascuno, esclusivamente uno dei seguenti formati:

Formato Lingotto
2 grammi
5 grammi
10 grammi
20 grammi
50 grammi
100 grammi
250 grammi
500 grammi
1000 grammi

fermo restando che il peso complessivo dei Lingotti richiesti dal Cliente non potrà essere superiore, in grammi, alla quantità di Oro risultante in quel momento sul Conto Oro riferibile al medesimo Cliente,

con conseguente impegno di Oro in Euro ad aggiornare quanto indicato nel Conto Oro, mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD.

Per la creazione di ciascun Lingotto saranno a carico del Cliente i seguenti costi di Lingottatura:

Formato Lingotto Costo Lingottatura in Euro (iva inclusa, se applicabile)	
2 grammi	Euro 20,00
5 grammi	Euro 20,00
10 grammi	Euro 20,00
20 grammi	Euro 20,00
50 grammi	Euro 25,00
100 grammi	Euro 35,00
250 grammi	Euro 55,00
500 grammi	Euro 75,00
1000 grammi	Euro 85,00

La predisposizione del Lingotto, su istruzione del Cliente, potrà avvenire, in ogni caso, soltanto nel momento in cui: (i) i costi di Lingottatura; nonché (ii) i corrispettivi per il deposito dell'Oro previsti dall'art. 9), paragrafo III) che risultino eventualmente ancora dovuti a Oro in Euro, siano stati interamente pagati dal Cliente, rispettivamente con addebito sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente del corrispondente importo e/o con le modalità indicate da Oro in Euro.

La predisposizione del Lingotto, su iniziativa di Oro in Euro comporterà l'addebito, in via preventiva, sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente del corrispondente importo dei costi di Lingottatura nonché dei corrispettivi per il deposito dell'Oro previsti dall'art. 9), paragrafo III) che risultino eventualmente ancora dovuti a Oro in Euro.

Successivamente alla Lingottatura, la consegna del Lingotto avverrà con la modalità selezionata dal Cliente fra quelle disponibili al momento dell'invio dell'istruzione a Oro in Euro.

La consegna del Lingotto avverrà all'indirizzo del Cliente indicato nell'Account con le modalità comunicate da Oro in Euro al Cliente, anche attraverso TCD.

La consegna del Lingotto al Cliente verrà fatta esclusivamente sul territorio italiano.

La disponibilità del Lingotto da consegnare al Cliente e i tempi di consegna dello stesso, tuttavia sono da considerarsi puramente indicative e non vincolanti per Oro in Euro.

Oro in Euro si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati a mezzo TCD e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in cui (a) il Cliente ha confermato la volontà di

ricevere il Lingotto; ovvero (b) Oro in Euro ha richiesto di consegnare il Lingotto al Cliente esercitando i diritti ad essa spettanti e di cui al presente Articolo.

Per ciascuna consegna di Oro (Lingotto/Lingotti), il Cliente dovrà pagare, in via anticipata, a Oro in Euro, con le modalità che saranno indicate da quest'ultima, direttamente mediante invio di comunicazioni con sistemi TCD, i seguenti costi:

- per ciascuna consegna di Oro (Lingotto/Lingotti) il cui peso complessivo sia inferiore o pari a 50 grammi: Euro 15,00 (euro dieci/00);
- per ciascuna consegna di Oro (Lingotto/Lingotti) il cui peso complessivo sia pari o superiori a 50,01 grammi: Euro 50,00 (euro cinquanta/00).

I costi di consegna saranno a carico del Cliente verranno addebitati sul mezzo di pagamento prescelto dal Cliente per un corrispondente importo prima della consegna medesima in esecuzione di quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita.

Ai sensi del Codice del Consumo, a seguito di regolare consegna dell'Oro prevista dal presente articolo, il Cliente potrà presentare reclamo inviando comunicazione scritta, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento dell'Oro, a: Oro in Euro Italia Spa, Ufficio Reclami, sede operativa in 21013 Gallarate, Via XX Settembre, 6.

Nell'attesa di conoscere l'esito del proprio reclamo, il Cliente dovrà conservare l'Oro nella sua originale confezione integra.

12) Dichiarazioni e Garanzie di Oro in Euro

Oro in Euro garantisce, per il tempo in cui l'Account sarà valido ed efficace:

- il titolo dell'Oro oggetto di compravendita in esecuzione del Contratto, pari o superiore a 999,9;
- la legittima provenienza dell'Oro e la sua negoziabilità;
- la custodia e la conservazione della quantità di Oro del Cliente all'interno di cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane ovvero, a scelta di Oro in Euro, che rimarrà in ogni caso pienamente responsabile nei confronti del Cliente per la custodia e la conservazione della quantità di Oro di proprietà di quest'ultimo, presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro;
- il mantenimento di polizze assicurative adeguate, che garantiscano l'assicurazione della quantità di Oro del Cliente all'interno di cassette di sicurezza di Oro in Euro ovvero, a scelta di Oro in Euro, presso

soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro;

- la piena disponibilità e validità di ogni occorrente permesso e/o autorizzazione da parte delle competenti autorità a negoziare oro da investimento e dunque l'Oro previsto dalle Condizioni Generali di Vendita;

- la soggezione delle Condizioni Generali di Vendita e del Contratto alle norme previste in tema di garanzia legale di conformità e garanzie commerciali per i beni di consumo ai sensi della normativa comunitaria e nazionale applicabile, tra cui il Codice del Consumo.

13) Esclusioni

In aggiunta a quanto altro previsto nelle Condizioni Generali di Vendita e/o da quanto derivante dall'applicazione della Legge, Oro in Euro non sarà in ogni caso responsabile:

- per l'esecuzione di un Ordine di Acquisto e/o di qualsiasi altra disposizione e/o ordine e/o comunicazione prevista dalle Condizioni Generali di Vendita non validamente disposta;

- di alcuna perdita economica, perdita del valore dei metalli preziosi o della valuta, perdita di profitto o altro, ciascuna delle quali sia una perdita diretta, indiretta o una conseguenza delle Condizioni Generali e/o dell'andamento del mercato dell'Oro che possa derivare e/o sia derivata al Cliente;

- circa il funzionamento del LBMA per le quotazioni dell'Oro effettuate dallo stesso e più in generale circa l'andamento del mercato dell'Oro;

- per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, l'hardware su cui il Web Site risiede ed il sistema operativo dell'hardware e/o per le eventuali conseguenze e/o danni di qualsiasi natura subite dal Cliente e connesse a tale problema;

- per qualsiasi problema di trasmissione e/o connessione e/o di collegamento internet, nonché alla rete telefonica mobile e fissa che possa impedire e/o ritardare l'Ordine di Acquisto del Cliente o la Conferma di Oro in Euro e/o per le eventuali conseguenze e/o danni di qualsiasi natura subite dal Cliente e connesse a tale problema;

- per le eventuali conseguenze e/o danni di qualsiasi natura subite dal Cliente e causati dalla configurazione del dispositivo di accesso alla App e/o al Web Site del Cliente stesso che potrebbero ripercuotersi sulla celerità di evasione dell'Ordine di Acquisto impartito dal Cliente e/o sulla ricezione della Conferma di Oro in Euro;

- delle eventuali oscillazioni della quotazione dell'Oro dal momento dell'effettuazione dell'Ordine di Acquisto a Oro in Euro da parte del Cliente e fino al momento del trasferimento della proprietà al Cliente dell'Oro e quindi della quantità di Oro oggetto di acquisto da parte del Cliente;
- per l'utilizzo illegittimo dell'Account da parte di terzi, derivanti dal mancato rispetto da parte del Cliente della riservatezza dei dati e delle informazioni dell'Account e/o derivanti da furto di tali dati e informazioni non dipendente da Oro in Euro e/o non comunicato a quest'ultima dal Cliente;
- per la sospensione o cessazione del funzionamento dell'Account dovuta alla mancata adesione del Cliente alle nuove versioni delle Condizioni Generali di Vendita.

14) Sospensione dell'Account - Cancellazione dell'Account.

Oro in Euro potrà, in ogni momento e senza preavviso, procedere alla sospensione l'Account del Cliente mediante invio di apposita comunicazione mediante sistemi TCD, laddove ricorra anche una sola delle seguenti situazioni:

- rifiuto del Cliente ad aggiornare i Dati di Registrazione del Servizio ad esso riferibili entro il termine indicato da Oro in Euro;
- nel caso in cui i Dati di Registrazione del Servizio risultino incompleti o non veritieri;
- rifiuto del Cliente a fornire a Oro in Euro ulteriori informazioni relative al Cliente medesimo per consentire la corretta operatività ai fini dell'esecuzione del Contratto;
- nel caso in cui si configurino situazioni di non conformità del Cliente alla normativa in materia di antiriciclaggio;
- su richiesta del Cliente comunicata a Oro in Euro mediante sistemi TCD;
- impossibilità di imputazione dell'importo corrispondente all'Esborso Complessivo Periodico e/o dei costi di Lingottatura e/o dei costi di consegna sul mezzo di pagamento selezionato dal Cliente.

Durante il periodo di sospensione dell'Account, il Cliente non potrà in alcun modo utilizzare l'Account.

Decorso 30 giorni senza che la situazione che ha generato la sospensione dell'Account non sia stata risolta, Oro in Euro avrà diritto di procedere alla cancellazione dell'Account – che sarà comunicata da Oro in Euro al Cliente mediante sistemi TCD – ed in tal caso il Cliente non potrà, in via definitiva, utilizzare l'Account e più in generale la Piattaforma e la quantità di Oro risultante sul Conto Oro riferibile al Cliente, trovando applicazione le disposizioni relative alla creazione ed alla consegna del Lingotto di cui all'art. 11) che precede, fermo restando che tutte le spese ed i corrispettivi spettanti a Oro in Euro fino alla data di cancellazione dell'Account e derivanti dall'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, dovranno risultare integralmente pagate dal Cliente. Segnatamente, il Cliente potrà procedere

alla richiesta di Lingottatura, solo successivamente all'adempimento di tutti gli obblighi posti a suo carico, ivi compreso il pagamento di tutti gli importi dovuti a Oro in Euro. In alternativa, sempre in caso di inadempimento del Cliente, Oro in Euro potrà procedere in autonomia alla Lingottatura dell'Oro presente sul Conto Oro e alla relativa consegna, addebitando tutti i relativi costi al Cliente.

Oro in Euro potrà in ogni momento e senza preavviso cancellare l'Account del Cliente mediante invio di apposita comunicazione mediante sistemi TCD, laddove ricorra anche una sola delle seguenti situazioni:

- rifiuto del Cliente ad aggiornare i Dati di Registrazione del Servizio ad esso riferibili entro il termine indicato da Oro in Euro;
- nel caso in cui i Dati di Registrazione del Servizio risultino incompleti o non veritieri;
- rifiuto del Cliente a fornire a Oro in Euro ulteriori informazioni relative al Cliente medesimo per consentire la corretta operatività ai fini dell'esecuzione del Contratto;
- nel caso in cui si configurino situazioni di non conformità del Cliente alla normativa in materia di antiriciclaggio;
- su richiesta del Cliente comunicata a Oro in Euro mediante sistemi TCD;
- impossibilità di imputazione dell'Esborso Complessivo Periodico e/o dei costi di Lingottatura e/o dei costi di consegna sul mezzo di pagamento selezionato dal Cliente.

In caso di cancellazione dell'Account del Cliente il Cliente non potrà, in via definitiva, utilizzare l'Account e la quantità di Oro risultante sul Conto Oro riferibile al Cliente, trovando applicazione le disposizioni relative alla creazione ed alla consegna del Lingotto di cui all'art. 11) che precede, fermo restando che tutte le spese ed i corrispettivi spettanti a Oro in Euro fino alla data di cancellazione dell'Account e derivanti dall'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, dovranno risultare integralmente pagate dal Cliente. Segnatamente, il Cliente potrà procedere alla richiesta di Lingottatura, solo successivamente all'adempimento di tutti gli obblighi posti a suo carico, ivi compreso il pagamento di tutti gli importi dovuti a Oro in Euro. In alternativa, sempre in caso di inadempimento del Cliente, Oro in Euro potrà procedere in autonomia alla Lingottatura dell'Oro presente sul Conto Oro e alla relativa consegna, addebitando tutti i relativi costi al Cliente.

15) Disinvestimento

Fermo quanto indicato ai precedenti Articoli 8) e 11), laddove il Cliente intenda valutare di vendere la quantità di Oro di sua proprietà acquistata, nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, in esecuzione del Contratto ed indicata nel relativo Conto Oro riferibile al Cliente medesimo e non ancora trasformata in Lingotto e dunque da sempre presente in custodia all'interno di cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane

21

ovvero presso soggetti terzi a norma delle Condizioni Generali di Vendita, potrà contattare Oro in Euro che, si dichiara sin d'ora disponibile a valutare la negoziazione del prezzo di riacquisto, nei termini e con le modalità, in ogni caso, che saranno comunicate al Cliente, anche attraverso TCD, fermo restando che, l'eventuale riacquisto di Oro da parte di Oro in Euro dovrà comunque intendersi realizzato nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento.

16) Responsabilità Fiscale

Il Cliente dichiara e riconosce di essere e rimanere, per tutta la durata delle Condizioni Generali di Vendita, unico ed esclusivo responsabile per la dichiarazione, l'applicazione, il calcolo ed il pagamento di Tasse e imposte relative all'acquisto, alla vendita, alla detenzione ed alla custodia dell'Oro oggetto di compravendita in esecuzione del Contratto, così come di qualsiasi altra spesa associata.

17) Cessione del Contratto

Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione, da parte di Oro in Euro del Contratto o dei diritti da esso derivanti, senza che ciò comporti la diminuzione della tutela degli interessi del Cliente.

Oro in Euro dovrà notificare la cessione del Contratto al Cliente, anche mediante TCD.

Il Cliente potrà sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti di Oro in Euro, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga all'art. 1248 c.c.

Il Cliente non potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

18) Forza Maggiore

In aggiunta a quanto altro previsto delle Condizioni Generali di Vendita, Oro in Euro non assume responsabilità nei confronti del Clienti per il ritardo e/o per il mancato adempimento degli impegni assunti con il presente Contratto e/o per il funzionamento del Web Site e/o del LMBA ove tale ritardo e/o mancato adempimento derivi da cause di forza maggiore, non prevedibili e comunque al di fuori del controllo di Oro in Euro inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: casi fortuiti, calamità naturali alluvioni, fulmini, terremoti, scioperi, mancanza di energia elettrica, guerre, terrorismo, rivolte, emergenze sanitarie, embarghi e azioni di qualsiasi agenzia o divisione governativa, turbative di mercato, sospensione dei listini, impossibilità di approvvigionamento di Oro, blocchi del sistema bancario e/o creditizio, epidemie, restrizioni da quarantena, attacchi, virus, interferenze, attività di hacker, intrusioni nel sistema di sicurezza di Oro in Euro ovvero laddove intervengano modifiche delle disposizioni fiscali e/o degli obblighi di Legge in vigore tali da vietare o impedire materialmente l'esecuzione del Contratto.

19) Sicurezza

Il Cliente si impegna a dare esecuzione al Contratto esclusivamente mezzo TCD.

20) Durata – Recesso - Risoluzione

Le Condizioni Generali di Vendita tra Oro in Euro ed il Cliente sono contratte a tempo indeterminato. Il Contratto avrà la durata indicata nell'Ordine di Acquisto.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione a Oro in Euro, con almeno 15 giorni di preavviso, mediante comunicazione inviata attraverso TCD ovvero mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi a Oro in Euro Italia Spa, P.zza IV Novembre 4, 20123 Milano, ovvero al diverso indirizzo eventualmente indicato da Oro in Euro nella App e/o nel Web Site.

Oro in Euro potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione al Cliente inviata attraverso TCD all'indirizzo del Cliente indicato nell'Account, con almeno 15 giorni di preavviso,

Tutte le spese ed i corrispettivi spettanti a Oro in Euro e derivanti dall'esecuzione del Contratto, fino alla data di efficacia del recesso nei casi di cui sopra, devono essere pagate dal Cliente.

In caso di esercizio del diritto di recesso di cui sopra, a far tempo dalla data di efficacia del recesso, trovano applicazione le disposizioni relative alla creazione ed alla consegna del Lingotto di cui all'art. 11) che precede, fermo restando che tutte le spese ed i corrispettivi spettanti a Oro in Euro fino alla data di efficacia del recesso e derivanti dall'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita, dovranno risultare integralmente pagate dal Cliente.

Oltre a quant'altro previsto nelle Condizioni Generali di Vendita, Oro in Euro avrà il diritto di risolvere, immediatamente il Contratto ex art. 1456 cod. civ. in caso di avveramento anche di una sola delle seguenti situazioni:

- violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei termini delle Condizioni Generali di Vendita;
- mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo per l'effettuazione di acquisti di Oro indicati previsti dal PAO selezionato dal Cliente, per due volte, anche non consecutive;
- mancato pagamento da parte del Cliente della Commissione e/o dei costi di Lingottatura per la realizzazione di Lingotti e/o del corrispettivo per la custodia e la conservazione della quantità di Oro acquistata dal Cliente nella forma prevista dalla Legge e con peso accettato dal mercato dell'oro da investimento, all'interno di cassette di sicurezza di Oro in Euro situate presso primarie banche italiane ovvero, a scelta di Oro in Euro presso soggetti terzi muniti di strutture, situate in Svizzera, e adeguate per svolgere l'attività di custodia e movimentazione dell'Oro e/o dei costi di spedizione/consegna;

- utilizzo da parte del Cliente del proprio Account e/o del Conto Oro per finalità non previste dalle Condizioni Generali di Vendita;

- rifiuto del Cliente ad aggiornare i Dati di Registrazione del Servizio ad esso riferibili entro il termine indicato da Oro in Euro;

- nel caso in cui Oro in Euro ritenga ragionevolmente che l'esecuzione delle Condizioni Generali di Vendita nei confronti del Cliente possa esporre Oro in Euro ad azioni, iniziative e/o censure da parte di forze dell'ordine, enti governativi, enti regolatori ed autorità fiscali;

fatto salvo ed impregiudicato il diritto di Oro in Euro al risarcimento del danno subito.

Tutte le spese ed i corrispettivi spettanti a Oro in Euro e derivanti dall'esecuzione del Contratto, fino alla data di efficacia della risoluzione dello stesso, per qualsivoglia causa o motivo, devono essere pagate dal Cliente.

In caso di risoluzione del Contratto, trovano applicazione le disposizioni relative alla creazione ed alla consegna del Lingotto di cui all'art. 11) che precede, fermo restando che tutte le spese ed i corrispettivi spettanti a Oro in Euro fino alla data di risoluzione del Contratto dovranno risultare integralmente pagate dal Cliente.

21) Elezione di domicilio, comunicazioni e tecniche di comunicazione a distanza

Il Cliente espressamente acconsente alla ricezione di tutte le comunicazioni (anche di carattere contabile) in formato elettronico, incluso il formato email (posta elettronica).

Ogni comunicazione relativa al Contratto e alle Condizioni Generali di Vendita e/o alla loro esecuzione sarà trasmessa

- da Oro in Euro al Cliente attraverso TCD, ovvero, all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Account al momento dell'invio della comunicazione;
- dal Cliente a Oro in Euro attraverso TCD all'indirizzo mail di Oro in Euro investinoro@oroineuro.com ovvero mediante raccomandata A/R presso la sede legale in 20123 Milano, Piazza IV Novembre, 4.

Il Cliente acconsente a che tutte le comunicazioni vengano effettuate anche mediante tecniche di comunicazione a distanza ("TCD"), quali posta elettronica, servizi di messaggistica.

Il Cliente autorizza Oro in Euro a registrare integralmente, senza bisogno di alcun preavviso, tutte le fasi delle telefonate ad essa dirette, sia effettuate tramite risponditore automatico, sia tramite operatore, mediante un sistema di registrazione automatica; dette registrazioni faranno piena prova nei rapporti tra Oro in Euro e il Cliente.

In considerazione di quanto precede, il Cliente riconosce che Oro in Euro avrà il diritto di ritenere che tutte le comunicazioni trasmesse attraverso TCD ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita siano state ricevute, lette, comprese ed accettate dal Cliente.

22) Diritti di proprietà intellettuale

Il Cliente dichiara di essere informato che tutti i marchi, i nomi, così come pure ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico utilizzato sul Web Site sono e restano di esclusiva proprietà di Oro in Euro e/o dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso al Web Site e/o dall'acquisto di Oro possa derivare al Cliente alcun diritto sui medesimi.

I contenuti del Web Site non possono essere riprodotti, né integralmente né parzialmente, trasferiti con mezzi elettronici o convenzionali, modificati, o utilizzati a qualunque altro fine dal Cliente.

23) Trattamento dei dati personali

Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili al link <https://www.investiinoro.it/privacy>.

Il Cliente, prima di richiedere informazioni a Oro In Euro Italia, via web o con qualsiasi altra modalità e prima di sottoscrivere un P.A.O. o effettuare investimenti, è tenuto a leggere il documento predisposto.

Laddove lo ritenga, per alcune attività di trattamento (marketing, profilazione, trasferimento a terzi), potrà prestare i relativi consensi.

Le informazioni sui cookie e altri strumenti di tracciamento delle attività sono disponibili nell'apposita sezione del sito, come specificato nel banner che appare all'apertura dello stesso.

24) Legge Applicabile e Foro Competente

Il Contratto è e dovrà essere disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane, ivi compreso, in particolare, il codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza prevista dal Codice del Consumo e dal Decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 e successive

modifiche ed integrazioni su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico. In ogni caso, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al Cliente da disposizioni inderogabili di legge ad applicazione necessaria previsti dalla Legge italiana.

Qualora non si aderisca a strumenti di conciliazione e/o mediazione obbligatori secondo la Legge applicabile al Contratto, ovvero in caso di esito negativo dei predetti tentativi di conciliazione, la controversia sarà devoluta al Giudice del Foro del consumatore.

25) Condizioni Generali di Vendita: formale adesione e diritto di modifica unilaterale.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Cliente dichiara e conferma di averne attentamente esaminato il contenuto e di aver compreso il significato di ogni singola clausola, ad ogni conseguente effetto di Legge di contratto ed in particolari ai fini e per gli effetti di cui all'art. 1341 e 1342 cod. civ.

Oro in Euro si riserva il diritto, in ogni momento, di modificare unilateralmente le Condizioni Generali di Vendita e di imporre nuovi termini o condizioni, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di variare l'importo della Commissione e le procedure relative all'operatività del Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente.

Oro in Euro non potrà dare esecuzione ad alcun ulteriore acquisto di Oro previsto dal PAO se il Cliente non avrà preventivamente manifestato la propria integrale adesione alle Condizioni Generali di Vendita, nonché alle eventuali modifiche delle Condizioni Generali di Vendita predisposte da Oro in Euro e, di tempo in tempo, applicabili al rapporto.

Le modifiche alle Condizioni Generali di Vendita saranno comunicate attraverso TCD. Qualora accettate, le modifiche avranno effetto immediato e diverranno immediatamente parte sostanziale ed integrante del presente Contratto. Nel caso il Cliente si rifiuti di accettare tali modifiche troveranno applicazione le regole già previste dalle Condizioni Generali di Vendita, fermo il diritto del Cliente di recedere dal Contratto, con le modalità indicate in precedenza.

La copia originale delle presenti Condizioni Generali di Vendita sottoscritte dalle Parti sarà, ad esclusiva scelta di Oro in Euro i) depositata presso la sede di Oro in Euro ovvero ii) conservata nell'archivio digitale di Oro in Euro.

La copia digitale del presente Contratto ovvero delle Condizioni Generali di Vendita di tempo in tempo vigenti sarà, altresì, disponibile per la consultazione del Cliente attraverso invio a mezzo TCD.

In caso di rifiuto o di ritardo nell'accettazione delle stesse prolungato per oltre 30 (trenta) giorni, Oro in Euro avrà altresì diritto di risolvere il Contratto ex art. 1456 cod. civ. con effetto immediato e di non dare corso agli acquisti di Oro previsti dal PAO.

Laddove il Cliente instauri il rapporto con Oro in Euro durante il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni antecedenti la modifica delle Condizioni Generali di Vendita, il Cliente accetterà le Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento dell'instaurazione del rapporto, nonché, in deroga di quanto sopra previsti, anche le nuove condizioni generali di vendita, che entreranno in vigore al termine del suddetto periodo di preavviso.

Luogo e Data

Per Accettazione IL CLIENTE

Al sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole: art. 10 (Dichiarazioni e garanzie del cliente – ulteriori obblighi assunti dal Cliente), art. 11 (Creazione lingotti (c.d. Lingottatura) – Consegna dei Lingotti al Cliente), art. 13 (Esclusioni), art. 14 (sospensione dell'Account – Cancellazione dell'Account), art. 20 (Durata – Recesso – Risoluzione), art. 24 (Legge Applicabile e Foro Competente)

Per Accettazione IL CLIENTE
